『住んでて良かった鋼２町内会』を目指して　福祉の支え合い活動
〜〜“ふれあい会食会”から“助け合いネット鋼2”そして『見守り支え合い』〜〜

三つの活動

①　ふれあい会食会
②　助け合いネット鋼②　高齢者・障害者世帯への暮らしの支援・お手伝い
③　高齢者・障害者などの見守り訪問・相互見守り支え合い活動

１．『高齢者ふれあい会食会』から『助け合いネット鋼②』

「在宅一人暮らし」あるいは「日中高齢者のみ」世帯を対象に「ふれあい会食会」
川崎市高齢者ふれあい活動助成をうける

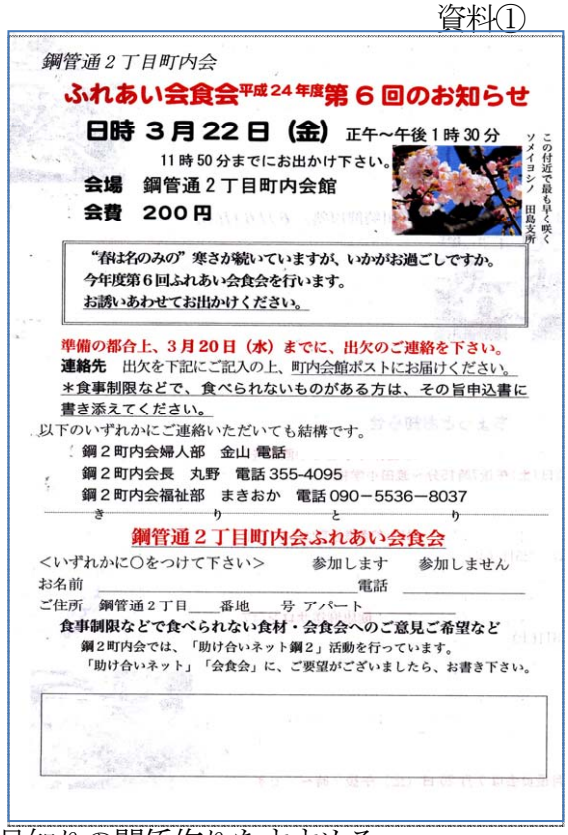
対象者の数が多くなく、
会食会スタートは、近隣町内会ではもっとも後発となった

参加人数・対象者数の多少に振り回されるのではなく、**少ないからこそできる**ことを考える

- 一人一人に声が届きやすい
- 日常の様子が分かりやすい

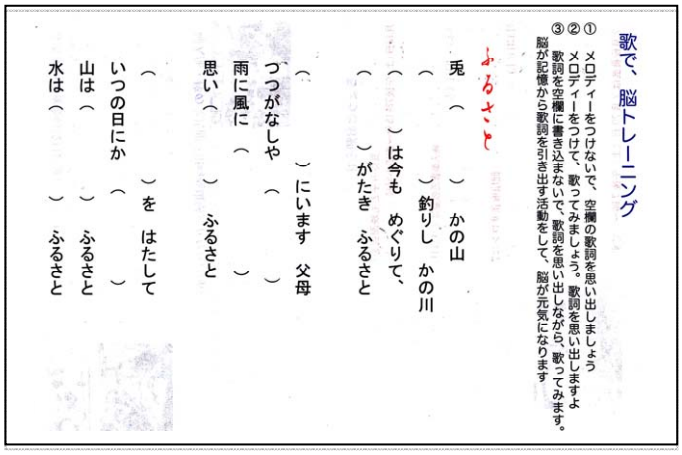
＊会食会案内（資料 ①）

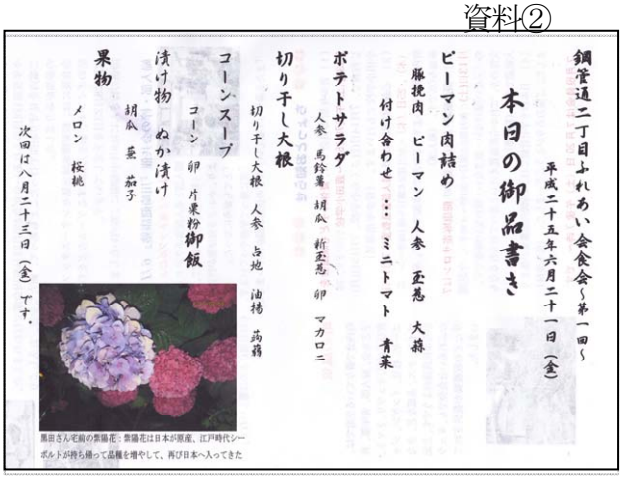
資料①


鋼管通２丁目町内会
ふれあい会食会平成24年度第６回のお知らせ
日時 ３月22日（金） 正午〜午後１時30分
11時50分までにお出かけ下さい。
会場　鋼管通２丁目町内会館
会費　200円
この付近で最も早く咲くソメイヨシノ　田島支所
“春は名のみの”寒さが続いていますが、いかがお過ごしですか。
今年度第６回ふれあい会食会を行います。
お誘いあわせてお出かけください。
準備の都合上、３月20日（水）までに、出欠のご連絡を下さい。
連絡先　出欠を下記にご記入の上、町内会館ポストにお届けください。
＊食事制限などで、食べられないものがある方は、その旨申込書に書き添えてください。
以下のいずれかにご連絡いただいても結構です。
鋼２町内会婦人部　金山 電話
鋼２町内会長　丸野　電話 355-4095
鋼２町内会福祉部　まきおか　電話 090−5536−8037
きりとり
鋼管通２丁目町内会ふれあい会食会
<いずれかに○をつけて下さい>　参加します　参加しません
お名前　電話
ご住所　鋼管通２丁目　番地　号 アパート
食事制限などで食べられない食材・会食会へのご意見ご希望など
鋼２町内会では、「助け合いネット鋼２」活動を行っています。
「助け合いネット」「会食会」に、ご要望がございましたら、お書き下さい。

たとえば>
お品書きを作って
　脳トレ　穴あきソングシートなど、参加するレクを演出　（資料②）
　おしゃべり時間を大切にした
毎回　地域包括支援センターに協力依頼して
　レクリエーション、福祉ひとことインフォメーションなどをしてもらい
　地域包括支援センタースタッフと高齢者との顔見知りの関係作りをすすめる
　公的機関との関係の『**敷居を下げる**』活動

資料②


歌で、脳トレーニング
①メロディーをつけないで、空欄の歌詞を思い出しましょう
②メロディーをつけて、歌ってみましょう。歌詞を思い出しますよ
③歌詞を空欄に書き込まないで、歌詞を思い出しながら、歌ってみます。
脳が記憶から歌詞を引き出す活動をして、脳が元気になります
ふるさと
兎（　　）かの山
（　　）釣りし　かの川
（　　）は今も　めぐりて、
（　　）がたき　ふるさと
（　　）にいます　父母
つつがなしや（　　）
雨に風に（　　）
思い（　　）ふるさと
（　　）を　はたして
いつの日にか（　　）
山は（　　）ふるさと
水は（　　）ふるさと


鋼管通二丁目ふれあい会食会〜第一回〜
平成二十五年六月二十一日（金）
本日の御品書き
ビーマン肉詰め
豚挽肉　ビーマン　人参　麩焼　大蒜
付け合わせ　…　ミニトマト　青菜
ポテトサラダ
人参　馬鈴薯　胡瓜　新玉葱　卵　マカロニ
切り干し大根
切り干し大根　人参　与地　油揚　蒟蒻
コーンスープ
コーン　卵　片栗粉
御飯
漬け物　ぬか漬け
胡瓜　茗荷　茄子
果物
メロン　桜桃
次回は八月二十三日（金）です。
黒田さん宅前の紫陽花：紫陽花は日本が原産、江戸時代シーボルトが持ち帰って品種を増やして、再び日本へ入ってきた

すると
一人暮らし高齢者の困りごとなどが聞こえてくる
　「部屋内の電灯、蛍光管を替えたいのだけど」
　「資源回収に新聞などを出したいが、持ち運び出せない」
　「家の回りの片付け」

「病院に行きたいのだけど、一人で行くのは不安、足が確保できない」

一人暮らし女性高齢者の方から

「家財の移動で引っ越し業者に頼んで、１万２千円もかかっちゃったぁ！！」

「何とかならないかなぁ」と町内会役員会合で提案

「ちょっと手を貸してくれるボランティア」募集を町内会員に声をかける

2009 年　１月 回覧と個別に町内会員に声をかけて、協力者を組織

＊ 回覧、呼びかけチラシ(資料③)

4 月 助け合いネット鋼２　活動開始

お手伝い・支援の例＞

資料③

「こまったときのちょっとのお手伝い」活動　に協力を
～～助け合いネット鋼２＜仮称＞～

「蛍光灯管を換えたいのだけど、踏み台に乗るのが不安」
「棚の上のものを移動したい」
「庭を片付けたい」「庭木の剪定をしたいのだけど」
「タンスを動かしたいのだけど、一人では出来ない」
一人暮らし高齢者の方から「ちょっと手を貸して」という相談がありました。
鋼２町内会では、高齢者世帯の方に、そんなときに「手を貸す」活動を準備しています。

助け合いネット鋼２”協力員の登録を

本会の主旨をご理解いただき、
協力員として助けるスタッフとして
ご協力いただける方を募集します。
お名前、連絡先を別紙にご記入ください。

“依頼”と“お手伝い派遣”の主なルール

（1）お手伝いをいただける協力員をあらかじめ登録して
（2）お手伝いを希望する方の連絡を町内会として受けて
（3）町内会として、協力員の都合などを調整して　協力員派遣をして
（4）お困りごとに対応します。
（5）経費は修理などの実費は依頼者にご負担いただきます。
（6）利用できる方は、鋼管通２丁目町内会員とします。
＊利用料金は、当面（２００９年３月まで）は無料とします。今後協力員、利用者の方々のご意見を伺いながら、４月までに検討していきます。

「ちょっとこまったな」「手を貸して」というときにお電話下さい。町内会のスタッフが、都合を調整してお手伝いに伺います。

連絡先
町内会長　丸野　電話 355-4095
福祉部　牧岡　電話 090－5536－8037

協力可能な方の協力員登録をおねがいします。

お手伝いは、協力員の都合で調整します。
お手伝い、協力は、できる範囲でのものとします。
主旨ご理解の上、皆さんのご協力、登録をお願いします。
３月までに、協力員での正式スタートのための打合会を予定します。

＜下の欄は、回覧後、回収します。福祉部担当まきおか、または丸野町内会長、もしくは町内会館ポストにお届けください＞

登録協力員のお名前	連絡先（電話など）	住所（鋼管通２丁目は不要です）	特に協力できるものがあれば（たとえば、庭片付け、パソコン、家電、買い物、留守番など）
		鋼管通２―	
		鋼管通２―	
		鋼管通２―	
		鋼管通２―	
		鋼管通２―	
		鋼管通２―	
		鋼管通２―	

病院送迎
庭の片付け・伐採：(写真)
蛍光管取り替え；(写真)
火災警報機設置、地デジアンテナ設置･･･町内会が希望を取って実施
医療・福祉に関する相談･･･どこへ行けばいいの？　どうすればいいの？

2.『ふれあい会食会』『助け合いネット鋼②』から『見守り・支え合い活動』へ

2011 年秋

夏頃から、各地から孤立死　無縁死の報道

町内会の地域で孤立死、無縁死が発生　2 件

民生委員が行っている見守り世帯訪問などの活動では、

- 地域は、どこに見守り・支援を必要する世帯があるかを知っている
- しかし近づかない；関わりたくない
- 近所つきあいの難しさ
- 守秘義務：ゆがんで一人歩きする個人情報保護法

孤軍奮闘の民生委員の活動を支えよう:**民生委員活動の地域化**

- 民生委員活動の地域化とは
  - （1） 民生委員が担っている活動を地域住民が知っていること
  - （2） 民生委員の活動に協力できる関係
  - （3） 民生委員の活動と地域が連携できる関係がある
    民生委員が積極的に地域の社会資源を活用できる

町内会長に「神奈川県地域支え合い活動モデル調査研究事業　募集」の情報が入り、応募

2011 年 11 月　町内会役員会に提案

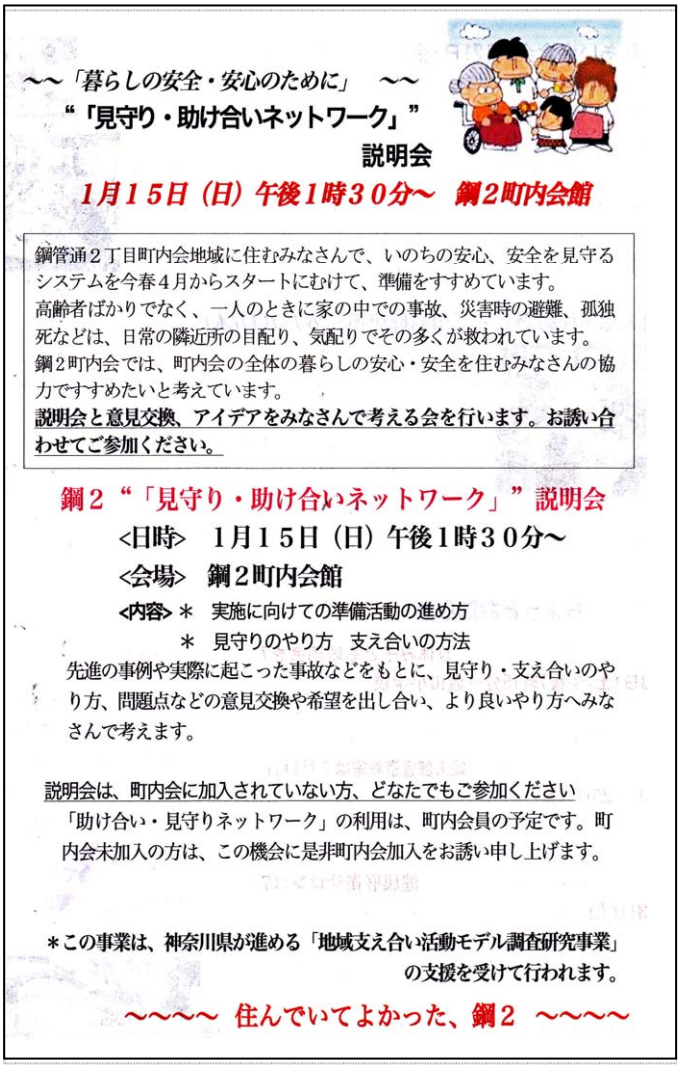
神奈川県と契約書締結　2011 年 3 月までの契約期間

・事業委託の主旨は、「モデル事業の実施によって「支え合い活動」の結果を出すこと」であったが、神奈川県は「システムを作る」という主旨で了解をしてくれた

2012 年 1 月　第 1 回町内会員説明会

説明会　案内チラシ・説明会報告「町内会たより」　資料④

資料④



～～「暮らしの安全・安心のために」　～～

“「見守り・助け合いネットワーク」”

説明会

1月15日（日）午後1時30分～　鋼2町内会館

鋼管通２丁目町内会地域に住むみなさんで、いのちの安心、安全を見守るシステムを今春４月からスタートにむけて、準備をすすめています。
高齢者ばかりでなく、一人のときに家の中での事故、災害時の避難、孤独死などは、日常の隣近所の目配り、気配りでその多くが救われています。
鋼２町内会では、町内会の全体の暮らしの安心・安全を住むみなさんの協力ですすめたいと考えています。
説明会と意見交換、アイデアをみなさんで考える会を行います。お誘い合わせてご参加ください。

鋼２“「見守り・助け合いネットワーク」”説明会

<日時>　1月15日（日）午後1時30分～

<会場>　鋼２町内会館

<内容>＊　実施に向けての準備活動の進め方

＊　見守りのやり方　支え合いの方法

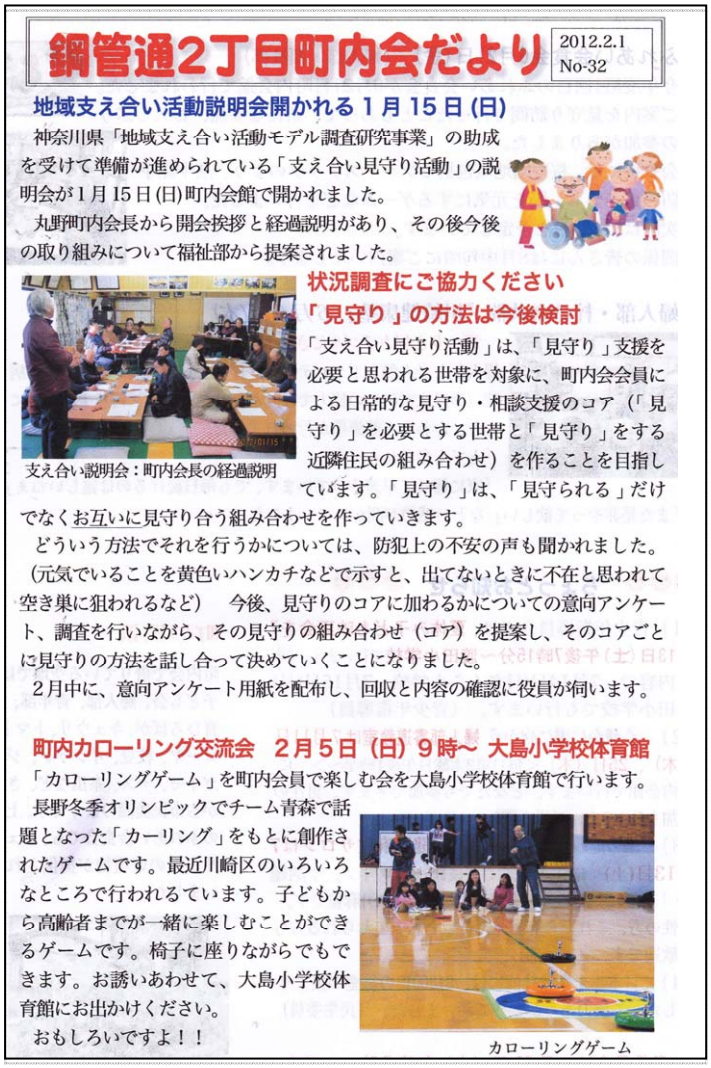
先進の事例や実際に起こった事故などをもとに、見守り・支え合いのやり方、問題点などの意見交換や希望を出し合い、より良いやり方へみなさんで考えます。

説明会は、町内会に加入されていない方、どなたでもご参加ください

「助け合い・見守りネットワーク」の利用は、町内会員の予定です。町内会未加入の方は、この機会に是非町内会加入をお誘い申し上げます。

＊この事業は、神奈川県が進める「地域支え合い活動モデル調査研究事業」の支援を受けて行われます。

～～～～　住んでいてよかった、鋼２　～～～～



鋼管通2丁目町内会だより　2012.2.1　No-32

地域支え合い活動説明会開かれる１月15日(日)

神奈川県「地域支え合い活動モデル調査研究事業」の助成を受けて準備が進められている「支え合い見守り活動」の説明会が１月15日(日)町内会館で開かれました。

丸野町内会長から開会挨拶と経過説明があり、その後今後の取り組みについて福祉部から提案されました。

支え合い説明会：町内会長の経過説明

状況調査にご協力ください

「見守り」の方法は今後検討

「支え合い見守り活動」は、「見守り」支援を必要と思われる世帯を対象に、町内会会員による日常的な見守り・相談支援のコア（「見守り」を必要とする世帯と「見守り」をする近隣住民の組み合わせ）を作ることを目指しています。「見守り」は、「見守られる」だけでなくお互いに見守り合う組み合わせを作っていきます。

どういう方法でそれを行うかについては、防犯上の不安の声も聞かれました。（元気でいることを黄色いハンカチなどで示すと、出てないときに不在と思われて空き巣に狙われるなど）　今後、見守りのコアに加わるかについての意向アンケート、調査を行いながら、その見守りの組み合わせ（コア）を提案し、そのコアごとに見守りの方法を話し合って決めていくことになりました。

２月中に、意向アンケート用紙を配布し、回収と内容の確認に役員が伺います。

町内カローリング交流会　２月５日（日）９時～ 大島小学校体育館

「カローリングゲーム」を町内会員で楽しむ会を大島小学校体育館で行います。

長野冬季オリンピックでチーム青森で話題となった「カーリング」をもとに創作されたゲームです。最近川崎区のいろいろなところで行われています。子どもから高齢者までが一緒に楽しむことができるゲームです。椅子に座りながらでもできます。お誘いあわせて、大島小学校体育館にお出かけください。

おもしろいですよ！！

カローリングゲーム

３．　見守り支え合い活動のシステム　～～具体的な形づくりを追いながら～～
相互見守りの『コア』と定期見守り訪問

2012 年２月　参加希望アンケート

- 「町内会たより」（毎月１回発行会員配布）で、全戸周知を図る
- 趣旨説明のチラシを配布
- 参加者希望アンケートチラシ、アンケート用紙を配布（資料⑤）

＊主旨説明チラシ、希望アンケート

資料⑤

鋼管通2丁目にお住まいの皆様へ

鋼管通2丁目町内会では、以下のように　鋼２"「見守り・助け合いネットワーク」"　～～「暮らしの安全・安心のために」～～　をスタートさせることになりました。
「見守り・助け合いネットワーク」に参加されるみなさんの状況を把握するために、別紙の状況調査を用意いたしました。
後日　役員が回収にうかがいますので、ご記入をお願いします。
封をされて、鋼2町内会館ポストにお届けいただいても結構です。

＜主旨＞
・鋼2町内会地域*に町内会として「いのちの安心、安全を見守る」システムを作る（町内会会員でない住民も含む意味で「地域」とする）
・高齢者ばかりでなく、一般世帯を含んで、災害時の避難状況の把握、孤独死の防止など、日常の隣近所の目配り、気配り活動により、「暮らしの安全・安心」を確保していきます。
＊ この事業は、神奈川県「地域支え合い活動モデル調査研究事業」の支援を受けて行われます。

＜取り組みの進め方　見守り・助け合いの方法＞
（1）「見守られる」「見守る」の「輪」に参加される希望をとります
　＊必要事項を用紙に記入いただき、町内会役員が回収と意見・希望をうかがいに、訪問します。
（2）希望される方々で、「見守り」の組み合わせを作ります。
　地域包括支援センター、訪問介護専門事業所と連携をしていきます
　見守りの日常のチェックの方法は、それぞれの見守りチームで話し合って、もっとも適当な方法を話し合いで決めていきます。
（3）リストを作成し、緊急時には、それをもとに対処します
　＜町内会員の方は＞発見者から連絡を受けて民生委員、町内会役員が対応します。
　状況を判断して、届け出の連絡先、地域包括支援センター、救急、警察などへ連絡を取るなどの対応をします。
　地震などの災害時には、避難ができているかの確認を
　＜町内会未加入の方は＞警察や救急（消防）に連絡をとります。

・「見守り・助け合いネットワーク」の「輪」に参加経費は無料です。
・参加範囲は、鋼管通２丁目町内会員とします。
　町内会未加入の方は、この機会に是非町内会加入をおすすめいたします。

2012 年３月
アンケート結果報告と実施直前説明会、意見交換会を開催

- アンケート結果に基づく、参加シートの整理をし、台帳にする
- 相互見守りのコアの作成する
- 従来の区画ごとの『部』ではなく、ご近所で日常にようすに目が届きやすい範囲で編成する。資料⑥

2012 年４月　形式的なスタート

- コアによる見守りをスタートするが、まだ日常的に目的意識的な活動にはならないままのスタートとなった

2012 年 6 月　相互見守りコアで、顔合わせ茶話会

＊　顔合わせ茶話会を開催（写真）
＊　毎月 10 日、25 日　訪問見守り活動をスタート

鋼管通2丁目町内会見守り・支え合い登録シート

地区		地区	記入年月日	20　年　月　日					訪問者	
世帯主氏名			住所	鋼管通2-					電話	
No	安否	氏名（ふりがな）	続柄	性別	生年月日	血液型	自宅以外の連絡先		支援の要否	必要な支援の内容：利用している福祉・病院
1			世帯主	男 女			連絡先 電話		不要 要	
2				男 女					不要 要	
3				男 女					不要 要	
4				男 女					不要 要	
5				男 女					不要 要	
6				男 女					不要 要	

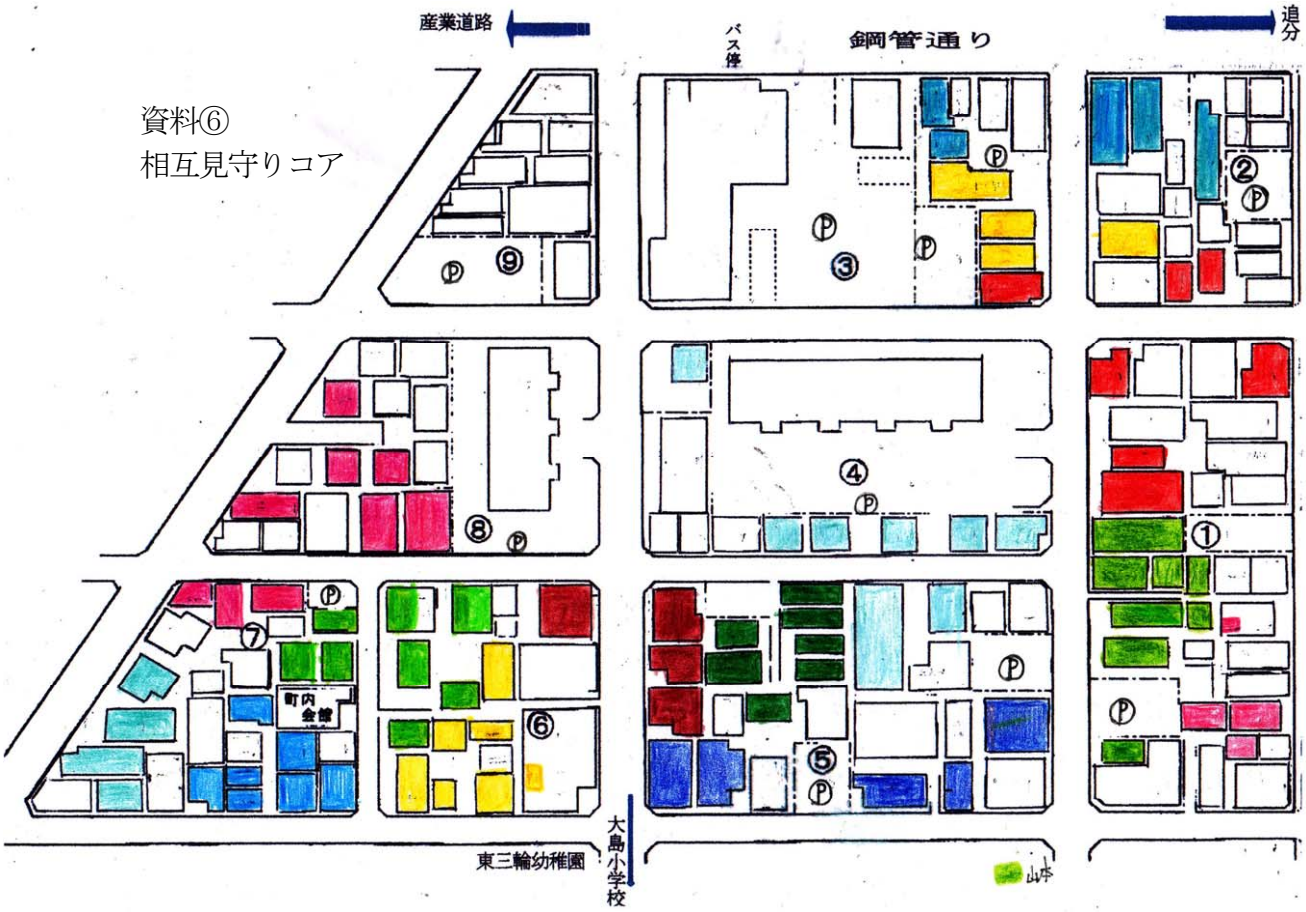
ペットの有無

備考：困りごと、希望することなど

特に親しいお付き合いのある方がありますか？

＊ 町内会長、民生委員、福寿会役員　町内会役員による訪問

資料⑥
相互見守りコア



＊ 見守り連絡シート　資料⑦
見守り訪問のようす（写真）
ウィンドブレーカーを作成

鋼管通2丁目町内会だより

2012.6.9
No-12-3

鋼２“「見守り・助け合いネットワーク」が始まります

～～「暮らしの安全・安心のために」～～

＜役員による見守り活動＞

巡回見守り 毎月 10 日・25 日

町内会役員・民生委員が、「お変わりございませんか」と町内巡回・訪問の見守りをします。「見守り支え合い活動」を希望されていない方々についても一部、毎月 10 日・25 日に安否確認の巡回を行います。6 月 10 日から始めます。

ご不在の場合には、訪問したチラシをポストまたは玄関先にお届けします。

お届けしたチラシは、お気づきになられましたら、片付けて下さい。

(チラシがとられていない場合に、『異変』発見の手がかりになります)

＜相互の見守り・助け合いの方法＞

相互の「見守り」のグループの所属グループは、個別に案内をお届けします。

所属グループを確認して下さい。

不都合がある場合には、下記役員にご連絡下さい。

チームのみなさんの顔合わせ、お茶会を町内会館で行います。日時は、順次　連絡します

異変を感じたら、連絡を
「しばらく姿を見ない」
「洗濯～～出しっぱなし」
「新聞・郵便が溜まっている」
「ゴミ出しがない」
「雨戸が閉まったまま」
「激しい子どもの泣き声が続く」
など「いつもとようすが違う」と異変を感じたら
チームの方の声をかけるか、
鋼２町内会「見守り助け合い」担当役員または民生委員に連絡してください。

「異変」を感じたときの連絡先

「見守り助け合い」町内会役員

*他の近くの役員に伝えていただいても、結構です

鋼管通２丁目町内会長	（丸野）	090
副会長・民生委員	（岡田）	344-
福寿会会長	（赤坂）	090
婦人部長	（金山）	090
	（中山）	090
子ども会育成会長	（中山）	090
青少年指導員	（井上）	090
福祉部	（牧岡）	090 5536 8037

資料⑦

鋼2町内会　巡回見守りにうかがいました。

お変わりございませんか？

町内会役員・民生委員による町内巡回・訪問の見守りです。

今日は、＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿がうかがいました。

町内巡回・訪問見守り活動は、毎月10日・25日に安否確認巡回を行います。

ご不在の場合には、訪問したチラシをポストまたは玄関先にお届けします。

お届けしたチラシは、お気づきになられましたら、玄関先・ポストから片付けて下さい。

(チラシがとられていない場合に、『異変』発見の手がかりになります)

何が不安ごと、相談したいことなどがある場合には、チラシを町内会館ポストまたはお近くの役員にお届け下さい。

見守り支え合い活動・町会加入などのお問い合わせは

鋼管通２丁目町内会長	090	（丸野）
副会長・民生委員		（岡田）
婦人部　部長：		（金山）（中山）
鋼２福祉部	090 5536 8037	（牧岡）

相談ごと、気にかかること、鋼２助け合いネットに依頼ごとなど

ウィンドブレーカーを来て訪問活動の姿を通じて、訪問見守り活動が地域に浸透していく・理解の「輪」が広がる

- 訪問見守りを待ってくれている人
- 『また来たの!？』から、変化
- 見守り訪問に拒否的な人には、距離を保つ
- 「入院するから･･･」「しばらく留守にするから」と事前に連絡をくれて、活動への理解が広がっている
- 町内会未加入のやや拒否的であった人から「裏の家の家族の姿が見えないけど」と、活動への理解、近隣への関心が広がっている
- 「町内会に私も入れて下さい」と新規加入
- 「いつもありがとう」と行事にカンパ、届け物をして下さる方など町内会活動への関心が喚起されている

2013年6月

- 定期見守り訪問に地元警察・交番から参加　見守る側のネットワークへの動き

2013年7月

・見守り活動一周年　コアごとの茶話会・経過説明会

4−（1）.『鋼2見守り支え合い活動』の特徴

① 互いに見守り、異変に気づいたときに連絡するルートをはっきりさせた
　・『見守る』『見守られる』の関係ではなく、皆が参加して、それぞれの役割で参加できる
② 高齢者に限らない、日常の暮らしのできごとも話題にし、町点検活動につながる
③ 『会食会』『助け合いネット鋼②』『見守り支え合い活動』の枠を越えて、町内会の他の活動へ連なっている
④ 民生委員の活動を支え、一緒に考える活動としていくこと目指している
⑤ 地域としての『福祉力をはぐくむ』ことを意識した動きを意図している

4−（2）『鋼2見守り支え合い活動』の成果と効果

① 2件の病院、施設措置の対応があった。孤立死に至る前に
　・ 1件は、訪問で発見
　・ 1件は近隣、本人からの訴え
② 子どもの泣き声にも反応があった
③ 見守りグループ『コア』の中で仲良し、風通しの良さを作り出している
④ 福祉・健康の相談、関心が広がり、活動への理解が広がった。
⑤ 行事的活動の時にも、福祉的配慮の目線が出てきている。
⑥ 地震災害避難訓練では、車いす利用による避難などの訓練実施ができた。問題点が見えてくる。
⑦ リーダーと専門職の関係　地域支援・在宅福祉推進専門機関との関係が作られてきている

5．まとめにかえて

① 町内会員のそれぞれの力・願いを福祉力に組織するということ
② 町の中の従来の活動に、福祉的観点を意識した構成を考えるようになる
　＊新たに作り出すのではなく、福祉的視点を加えていくということ